

ООО «ЭНЕРГОСОЛАР»

Программное обеспечение

«СП ЭНЕРГОСОЛАР»



система прогнозирования

**ЭНЕРГО
СОЛАР**

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание
жизненного цикла**

(для версии ПО 1.0)

2022 г.

1. Поддержание жизненного цикла программы

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО) «СП ЭНЕРГОСОЛАР» осуществляется за счет технической поддержки со стороны разработчика программного обеспечения, которая включает в себя:

- консультацию и помощь в выборе необходимого программного обеспечения и оборудования, совместимого с ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР»;
- тестирование ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР» на выбранных или существующих у пользователя операционных системах;
- установку и настройку ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР» на оборудовании заказчика, а также обучение работе с ПО;
- доработку ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР», в том числе интеграцию в автоматизированные системы заказчика, в соответствии с договором поставки;
- бесплатное устранение сбоев в работе ПО, если такой сбой был по причине недочетов разработчика;
- платные модификации ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР», в том числе изменение базовых алгоритмов работы системы прогнозирования, добавление функционала или требуемых интерфейсов;
- бесплатное сервисное обслуживание в соответствии с договором поставки, включающее внесение незначительных модификаций.

2. Совершенствование программы

В рамках развития ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР» ведется постоянная работа по усовершенствованию алгоритмов прогнозирования выработки солнечными электростанциями. Ведется постоянный поиск возможностей улучшения показателей прогнозирования. Планируется к реализации внедрение в ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР» машинного обучения.

Совершенствование программы ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР» в части улучшения пользовательского интерфейса, интеграции с автоматизированными системами или добавления различного вспомогательного функционала возможно в соответствии с условиями заключаемого договора поставки ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР».

Любые пожелания и предложения по совершенствованию ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР» можно направлять на адрес электронной почты info@energolar.pro или через форму обратной связи на сайте компании ООО «ЭНЕРГОСОЛАР» в разделе «Техническая поддержка» <https://energolar.pro/contact-us/>.

3. Техническая поддержка

Актуальная информация по связи со службой технической поддержки размещена на сайте компании в разделе «Техническая поддержка» <https://energolar.pro/contact-us/>.

Также с тех. службой можно связаться по телефону в рабочие дни с 8:00 до 17:00:

+7 (918) 089-12-55

По указанному номеру работает Телеграмм-чат <https://t.me/+79180891255>

4. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программы

Неисправности, возникающие в ходе эксплуатации ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР» и не описанные в «Руководстве по пользованию программой», могут быть устранены:

- по телефону, в ходе консультации со специалистом технической поддержки;
- в ходе консультации по Телеграмм-чату технической поддержки;
- путем удаленного подключения к серверу или ПК, на котором установлено ПО;
- обновлением версии программного обеспечения.

Для идентификации неисправности, возникшей в работе программы, пользователь (администратор) должен предоставить описание действий, которые, возможно, привели к неисправности. Желательно предоставление лог-файла программы `forecast_service.log`, расположенного в рабочей директории (папке), а также другой информации по требованию технической поддержки, такой как:

- тип и версия установленной ОС;
- версии установленного ПО Python3 и его пакетов;
- иная информация о системе, на которой установлено ПО.

Специалисты технической поддержки ООО «ЭНЕРГОСОЛАР» обеспечивают ведение всей переписки с пользователем; по открытому вопросу, с использованием средств связи:

- через электронную почту;
- через Телеграмм-чат.

Также можно оставить заявку через форму обратной связи на сайте компании (см. раздел 3), расположенную в разделе «Техническая поддержка».

5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР»

Численность, должностные обязанности и режим работы персонала, необходимого для поддержания работоспособности ПО, а также требования к его квалификации определяются на основании утверждаемой Заказчиком организационной структуры.

Общие требования, предъявляемые к персоналу, обслуживающему ПО:

- обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне опытного пользователя;
- обладать опытом работы с электронными документами;
- иметь опыт использования веб-браузеров;
- прочитать Руководство по установке программы и её компонентов, Руководство по пользованию программой, Руководство по возможным ошибкам в работе программы и их устранению;
- для выполнения самостоятельной установки - умение пользоваться командной строкой (терминалом);
- для самостоятельных внесений изменений в ПО «СП ЭНЕРГОСОЛАР» необходима квалификация инженера-программиста и знание языка программирования Python3.